**马克思主义学院关于疫情防控期间2019-2020学年春夏学期课程网上教学突发事件的应急预案**

为落实教育部提出的“不停教，不停学”的工作要求，及时处置网上教学突发事件，保障疫情防控期间 2019-2020 学年春季学期网上教学工作健康、稳定、有序进行，特制定本应急预案。

**一、成立网上教学突发事件应急领导小组和工作小组**

**（一）网上教学突发事件应急领导小组**

组 长：刘同舫、李小东

副组长：张彦、徐晓霞、代玉启

成 员：吴旭平、傅夏仙、董海樱、封丽萍、刘召峰

**（二）网上教学突发事件应急工作小组**

组 长：张彦、徐晓霞、代玉启

成 员：诸葛翀、徐珂

**二、基本原则**

**1.提前准备：**授课教师应提前充分备课，准备好所需的教学资源，做好上传及备份工作；每次开课要提前检查调试教学平台、网络和设备。

**2.及时处理：**在网上教学过程中发生突发情况，如遇自己无法解决的问题，应及时联系学院教学办、教研中心、技术助教或信息技术中心等相关人员，寻求帮助处理；如遇暂时无法解决的问题，授课教师应及时向所属学院报告并启动预案；发生重大突发事件的，学院应及时向学校报告，学校视具体情况进行处理。

**三、网上教学突发事件应急方案**

**（一）正式开课前完成的工作**

1.学院组织和帮助教师完成检查每门课程的开课准备工作，包括教务系统与“学在浙大”“浙大钉”课程群有关信息的核对与确认，每门课程均需完成试讲，建立备用微信群或QQ群等；

2.每门课程于开课前在“学在浙大”平台完成课程维护、课件与学习资料（含章节教材）或 MOOC 资源的上传等工作；

3.每门课程于开课前把开课预案通过“学在浙大”的课程公告提前告知学生，一旦出现突发事情，立即启动开课预案；

**（二）上课时出现突发事件的预案**

1.如发生教师无法进行直播的情况，可寻求学院教学办、教研中心、技术助教或信息技术中心的技术帮助；若未能及时解决则启动预案，可改为学生自学 MOOC 资源、课件，教师通过“浙大钉”课程群、微信（QQ）开展线上辅导，并做好学生解释工作；若不能按计划进行网上授课的，任课教师应在当天把课程教学内容进行录播，并上传至“学在浙大”或“浙大钉”课程群中，提醒和指导学生开展自主学习，结合教师辅导答疑完成教学工作；

2.如发生教师能直播，学生无法进入直播教室的情况，学生可观看录播回放或自学 MOOC 资源、课件，教师进行线上答疑；

3.在其他平台上开展直播并出现突发事件的，应对方案参照上述要求执行。

**四、特别要求**

通过“浙大钉”开展网上教学活动，任课教师可以自主选择“直播”或“视频会议”方式，网上课堂的每一门课程都需要进行教学过程的实时录像。如果采用“直播”方式，任课教师进入“浙大钉”直播的第一个界面打开“直播保存回放”功能（默认打开），系统将自动录制整个直播过程；课程结束以后，课程组老师应通过“直播回放”（右上角按钮）及时下载直播录像，并把直播录像上传“学在浙大”平台作为课程资源提供给包括不能参加网上课堂学习的学生在内的全 班同学课后学习。 如果采用“视频会议”方式，在开始课堂教学之前，必须手动打开视频界面上（右下角）的“录制”功能（默认关闭），系统开始录制整个直播过程；课程结束以后，相关音视频保存在任课教师的终端上，任课教师应及时把录像音视频上传“学在浙大”平台作为课程资源提供给包括不能参加网上课堂学习的学生在内的全班同学课后学习。

**五、其他问题**

1.根据网上教学出现的具体问题，学院及时做好教学突发性事件的应对和有关教学工作的调整。

2.研究生科负责本院学生诉求的收集，并对学生关切做好引导处置工作。

3.教师每天18:00前将当天网上教学情况统一报送给思想政治理论课教学办。

4.学院每天19:30前通过联络人向学校报送当天网上教学的整体情况。

**六、学院有关部门联系人**

**学院联系人：**

张 彦：（18806815117，zhangyan200569@163.com）

徐晓霞：（13858011791，szb16@zju.edu.cn）

代玉启：（15167129598，15167129598@163.com）

诸葛翀：（15088718341,0016406@zju.edu.cn）

徐 珂：（13738026024，0019639@zju.edu.cn）

**信息技术中心联系人：**

陈 默：（18658880818，mochen@zju.edu.cn）

**技术助教：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 姓名 | 联系方式 | 对接教研中心 |
| 杜一鸣 | 17857003577 | “思想道德修养与法律基础”教研中心 |
| 刘雨菲 | 15271842060 | “中国近现代史纲要”教研中心 |
| 韩栋霞 | 13588045034 | “中国近现代史纲要”教研中心 |
| 沈成欢 | 13736849232 | “马克思主义基本原理概论”教研中心 |
| 李萌萌 | 15938903551 | “马克思主义基本原理概论”教研中心 |
| 高鑫娣 | 13821951545 | “毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论”教研中心 |
| 赵欧阳 | 13777895609 | “毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论”教研中心 |
| 周相良 | 15024466886 | 研究生思政课教研中心 |

马克思主义学院

2020 年 2 月 22 日